



วิจัย

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาย  
บริหารธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้

วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

โดย

นางสาวดวง บุญรอด

ครูผู้สอน แผนกสามัญสัมพันธ์

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปีการศึกษา 2557

**วิจัย**

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สายบริหารธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้

วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

ประเภทวิชาพื้นฐาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

โดย

นางสาวดวง บุญรอด

ครูผู้สอน แผนกวิชาสามัญสัมพันธ์

วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปีการศึกษา 2557

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2

บริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชยการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการสำเร็จเรียบร้อยด้วยความช่วยเหลือ แนะนำและให้คำปรึกษาจากหลาย ฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ นพพร ละออเอี่ยม ที่ให้การอนุเคราะห์ในการศึกษา ค้นคว้าเค้าโครงการ วิจัย ดร.เต็มชัย ธรรมลักษณ์ ที่ให้การอนุเคราะห์ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานวิจัย อาจารย์ สมบูรณ์ สุขวาตรี ที่ให้ความอนุเคราะห์เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับใช้ในการจัดพิมพ์งานวิจัย ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา คุณค่าและประโยชน์อัน เกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วน ร่วมในการช่วยเหลือ และขอน้อมบูชาท่านบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ด้วยความรัก และเมตตา

สวาง บุญรอด

ผู้วิจัย

- ชื่อผลงานวิจัย** : เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
 ชั้นปีที่ 2สายบริหารธุรกิจ  
 วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้  
 วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ  
 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557
- ชื่อผู้วิจัย** : นางสาวดวง บุญรอด
- ตำแหน่ง** : ครูผู้สอน สาขาวิชาสามัญสัมพันธ์
- วุฒิการศึกษา** : ครุศาสตรบัณฑิต
- สถานศึกษาที่ติดต่อ** : วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา /08-9914-9777/  
 koyapankonde@gmail.com
- ปีที่ทำวิจัยเสร็จ** : ปีการศึกษา 2557
- ประเภทงานวิจัย** : วิจัยการเรียนการสอน
- ชื่อที่ปรึกษา** : นายนพพร ละออเอี่ยม

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร  
 วิชาชีพ ชั้นปีที่2สายบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการ  
 เรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อสำรวจและศึกษา  
 เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2สายบริหารธุรกิจ ที่มีต่อ  
 กระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ใน 3 ด้านคือ  
 เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อการประเมินผล นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้น  
 ปีที่2สายบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน  
 160 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยเป็นแบบสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี

ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ แยกเนื้อหาของแบบสำรวจออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ เป็นแบบสำรวจย่อยรวม 28 ข้อ

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา

2557

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้มากทั้ง 3 ด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหามากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแบบสำรวจย่อยทั้ง 28 ข้อ นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด 13 ข้อ และพึงพอใจมาก 15 ข้อ

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบริหารธุรกิจ

วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้แยกเนื้อหาของแบบสำรวจออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ เป็นแบบสำรวจย่อยรวม 28 ข้อ

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา

2557

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้

ผลการวิจัยปรากฏว่าพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้มากทั้ง 3 ด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหามากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาแบบสำรวจย่อยทั้ง 28 ข้อ นักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด 13 ข้อ และพึงพอใจมาก 15 ข้อ

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มนุษย์เป็นตัวละครสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติในอดีตนมนุษย์มีความเป็นอยู่อย่างง่าย ๆ กลมกลืนกับธรรมชาติ เมื่อประชากรเพิ่มขึ้นความต้องการในสิ่งต่าง ๆ ก็เพิ่มขึ้น จึงมีการพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องมือการผลิตเพื่อนำเอาทรัพยากรมาใช้ประโยชน์มากขึ้นกับการพัฒนาของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ที่มนุษย์สร้างขึ้น ก็ล้วนมีอิทธิพลและเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์ แต่ในขณะที่เดียวกันกิจกรรมการพัฒนาของมนุษย์ก็มีอิทธิพลทำให้สิ่งแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับการพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ จึงทำให้มนุษย์เข้าใจปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีให้เข้ากับลักษณะของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและเกิดจากการพัฒนาของมนุษย์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนผลกระทบที่เกิดกับมนุษย์และการพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ เพื่อ มนุษย์จะได้เตรียมป้องกันและหาแนวทางที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทด้านการศึกษาฉบับแรกของประเทศไทย ได้กล่าวถึงครูผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา 24(5) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ

มาตรา 30 ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสำรวจและศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาบริหารธุรกิจที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ใน 3 ด้าน คือ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้

### กรอบความคิดในการวิจัย

1. ผู้วิจัยสร้างแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาบริหารธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการ

เรียนรู้ในด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ วิชา  
วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

2. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2  
สายวิชาบริหารธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา จำนวน 160 คน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เนื้อหา หมายถึง ใจความสำคัญ ข้อสำคัญสาระสำคัญของเรื่อง
2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือแนวความคิดเห็นของนักศึกษา กลุ่มประชากรที่มีต่อ  
กระบวนการจัดการเรียนรู้ วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ซึ่งเกิดจากนักศึกษาได้  
เปรียบเทียบความคาดหวังของตนเองกับประสบการณ์เรียนรู้ที่ได้รับ ความพึงพอใจนี้อาจจะเกิดจากการ  
ที่ได้รับประสบการณ์ตามที่คาดหวัง มากกว่าที่คาดหวัง หรือไม่ได้คาดหวังมาก่อนก็ได้
3. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาย บริหารธุรกิจ  
วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา

กระบวนการเรียนการสอน หมายถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งในด้านเนื้อหาวิชา  
กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้

1. เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ และ ผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง การวางแผน  
จัดการเรียนรู้
2. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ วิชา  
วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ทำการวิจัยในเนื้อหาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สายวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่มีต่อ  
กระบวนการจัดการเรียนรู้ในด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ วิชา  
วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ
2. ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สายวิชา  
บริหารธุรกิจของ วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยา ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนา  
อาชีพธุรกิจและบริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 160 คน
3. กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 แผนกวิชา  
บริหารธุรกิจ  
ของวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการอยุธยาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและ  
บริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 160 คน

#### 4. ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่

##### 4.1 ตัวแปรต้น

##### 4.1.1 กระบวนการจัดการเรียนรู้

##### 4.2 ตัวแปรตาม

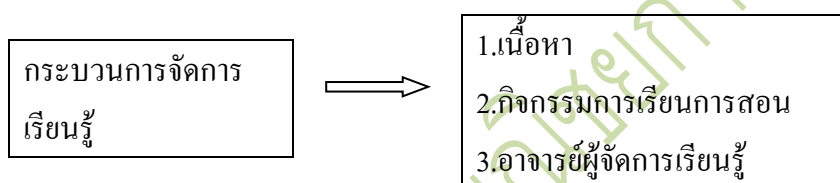
##### 4.2.1 เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ วิชาวิทยาศาสตร์

เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น ตัวแปรตามที่ศึกษา



#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง การวางแผน การจัดการเรียนรู้
2. ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ

#### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2สายวิชาบริหารธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนชกการอยุธยา ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ในครั้งนี้ได้จัดเรียงลำดับตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. เอกสารหลักวิชาและแนวคิดที่จะเป็นแนวทางในการวิจัย
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ความหมายของความพึงพอใจ



พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525 : 577,588) ให้ความหมายของคำว่า พอใจ ไว้ว่า “สนใจ ชอบใจ เหมาะ” และความหมายของคำว่า พึงใจ ไว้ว่า “พอใจ ชอบใจ”

ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ที่นักวิชาการไทยเสนอไว้คือ คำนิยาม ฎริปริญา (2528 : 72) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งที่ตนมีบทบาทความรับผิดชอบ เป็นพฤติกรรมของความชอบ ความพอใจ รู้สึกสนุกในสิ่งที่ตนทำ เพราะมีองค์ประกอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและจิตวิทยาที่ผู้ปฏิบัติสามารถปรับตัวเข้ากับองค์ประกอบดังกล่าวได้

ภรณ์ กิรีดิบุตร (2529 : 15,41) เสนอไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง กิจกรรมในการสนองความสนใจของสมาชิก หรือความรู้สึกพอใจ ซึ่งบุคคลมีต่อบทบาท หรืองานของตนในองค์การ โดยเห็นว่าการทำสิ่งดังกล่าว ตนได้รับรางวัลหรือผลตอบแทนอย่างยุติธรรมจากองค์กรที่ตนเป็นสมาชิกอยู่

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### ทฤษฎีความพึงพอใจและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ขจรศักดิ์ หาญณรงค์ (2522 : 19) กล่าวถึง ความต้องการทางจิตใจ 3 ประการ คือ

1. ความต้องการความรักใคร่ ความอบอุ่น ราบรื่นในการติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่น
2. ความต้องการเด่น มีชื่อเสียง ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้อื่น
3. ความต้องการรักษาความเด่น และชื่อเสียงของตนให้คงอยู่ตลอดไป

มาสโลว์ (Abraham H. Maslow 1954 : 253-258) แบ่งความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ชั้น คือ

1. ความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต
2. ความต้องการในความมั่นคงและปลอดภัย
3. ความต้องการทางสังคม ต้องการมีพวกพ้อง
4. ความต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียง ได้รับการยกย่องนับถือว่ามีค่าสำคัญ
5. ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการสอน

สำเร็จ บุญเรืองรัตน์ และคนอื่น ๆ ได้เสนอผลงานวิจัยเรื่อง การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินผลการสอน ปี พ.ศ.2525 ว่า ในการสร้างแบบประเมินผลการสอนอาศัยแนวความคิดของ ครอนบัค (Cronbach , 1963) ที่ว่า การประเมินผลการสอนที่ดีควรบอกได้ว่า วัตถุประสงค์ วิธีการสอน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้ดีหรือไม่ และสามารถบอกได้ว่า จะต้องเปลี่ยนแปลงปรับปรุงที่ตรงไหน และอย่างไร ผู้ที่จะบอกได้อย่างดี เชื่อที่ได้และเที่ยงตรงในการประเมินผลการสอนของครูก็คือ ความเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สอนจัดการอยู่ ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษาเป็นผู้ที่สังเกตการสอนของครูที่ยาวนานที่สุดและใกล้ชิดกับการสอนของครูมากที่สุด

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ และคนอื่น ๆ เสนอผลงานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารการนิเทศ กับระบบการฝึกหัดครู ปี พ.ศ. 2530 ว่า จากการประเมินสภาพการจัดการศึกษาและการประเมินผลแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (2525 – 2529) พบว่าปัญหาด้านคุณภาพของกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรฝึกหัดครู ยังไม่ได้ปรับปรุงภาคปฏิบัติให้ประสานสัมพันธ์กับทฤษฎี ขาดการประเมินผลอย่างมีระบบที่สามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงการผลิตครูให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

#### งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อกระบวนการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษา เป็นปัญหาที่ได้รับความสนใจอย่างมากในต่างประเทศมานานแล้ว สำหรับในประเทศไทยนับว่าให้ความสนใจในเรื่องนี้ยังไม่แพร่หลายนัก ดังนั้นผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจึงเป็นของต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ สรุปจากที่ ( ประพัฒน์ จำปาไทย , 2525) ได้รวบรวมไว้ ดังนี้

ซอมเมอร์ส ( Somers , 5735 – A) ได้ทำการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายปีสุดท้าย ที่สัมพันธ์กับการจัดหลักสูตรและทัศนคติของครู วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดหลักสูตรแต่ละด้านกับความพอใจของนักเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านวิชาการ ธุรกิจ การงานศึกษา โครงการ และด้านอาชีพและเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังต้องการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนในหลักสูตรทั้ง 5 โปรแกรมมีการรับรู้ไม่พึงพอใจด้านบุคลากรและยังไปกว่านั้น นักเรียนในโปรแกรมโครงการ เมื่อเปรียบเทียบกับอีก 4 กลุ่ม มีความรู้สึกที่ไม่สามารถจะเข้ากับพวกได้

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการในด้านต่างๆ รวม 3 ด้าน ผู้ประเมินเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2 สาขาวิชาบริหารธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา มีจุดประสงค์เพื่อประเมินผลกระบวนการจัดการเรียนรู้ แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปเป็นประเด็นหรือแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนต่อไป

### 1. แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงกลุ่มประชากร

การเลือกกลุ่มประชากรมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้พิจารณาถึงความเป็นตัวแทนของประชากร โดยสำรวจจำนวนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2สาขาวิชาบริหารธุรกิจวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 160 คน ซึ่งผู้วิจัยไปทำการสอนในภาคเรียนที่ 1 และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ แล้วนำไปตรวจสอบได้แบบสำรวจที่สมบูรณ์ 160 ฉบับ คิดเป็น ร้อยเปอร์เซ็นต์(100%)

มีวัตถุประสงค์เพื่อ สำรวจและศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2 สาขาวิชาบริหารธุรกิจที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ใน 3 ด้าน คือ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้

### 2. ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2แผนกวิชาบริหารธุรกิจของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 160 คน

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2แผนกวิชาบริหารธุรกิจของวิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาวิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 160 คน ที่เลือกโดย ผู้ทำการวิจัย

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสำรวจเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มประชากร ซึ่งมีรายละเอียดคือ

สอบถามสถานภาพของผู้ประเมิน

คำชี้แจงลักษณะบางส่วนที่ต้องการให้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ แต่ละข้อให้ประเมินตามความจริงที่นักศึกษา ประสบการณ์ตามความคิด ความรู้สึกของตน มี 5 ระดับ คือ

0	หมายถึง	ปรับปรุง
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	พึงพอใจมาก
4	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

**การดำเนินการวิจัย / การเก็บรวบรวมข้อมูล**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ แบบประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มประชากร

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อสำรวจและศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่2สายวิชาบริหารธุรกิจ ที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ ใน 3 ด้าน คือ เนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้

การหาค่าเฉลี่ย  $(\bar{X}) = X_i$

$\mu =$  ค่าเฉลี่ยทางสถิติของข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน  $(\bar{X}) = \frac{\text{จำนวนข้อมูล } X \text{ คะแนน}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}}$

ประเมินค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม คือ

0	หมายถึง	ปรับปรุง
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	พึงพอใจมาก
4	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มประชากรต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ สายบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอยุธยา ในแต่ละด้าน ของระดับความพึงพอใจอยู่ในช่วง พึงพอใจมาก (2.50-3.49) ถึง พึงพอใจมากที่สุด (3.50-4.00)

### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นส่วนรวมของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สายวิชาบริหารธุรกิจจำนวน 160 คน มีระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์ เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ 3 ด้าน คือ ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านอาจารย์ผู้จัดการเรียนรู้ ปรากฏว่าพิสัย (Range) ของระดับความพึงพอใจอยู่ในช่วง พึงพอใจมาก (2.50-3.49) ถึง พึงพอใจมากที่สุด (3.50-4.00)

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. อาจใช้วิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสังเกต สัมภาษณ์ ทั้งนักศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันจะได้ข้อมูลปฐมภูมิ
2. อาจมีการวิจัยเชิงทดลอง โดยให้มีช่วงเวลาที่ทำกรวิจัยมากกว่านี้และควรมีการวิจัยคุณลักษณะและวิธีการเรียนของนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาควบคู่ไปกับการพัฒนาผู้จัดการเรียนรู้
3. แบบสำรวจที่ใช้ในการวิจัยอาจจะมีแบบปลายเปิดให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม
4. อาจมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของการวิจัย ซึ่งในที่นี้กำหนดไว้ 3 ด้าน

### บรรณานุกรม

ขจรศักดิ์ หาญณรงค์. “ การวัดและการวิจัยทัศนคติที่เหมาะสมตามหลักวิชา ” วารสารการศึกษา  
ปริทัศน์. 5/1 (2522) : 19.

จุติมา จันทร์ตระกูลและนพดล ทองอยู่สุข.วิทยาศาสตร์เพื่อพัฒนาอาชีพธุรกิจและบริการ.  
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เอมพันธ์,2556.

นาถเฉลี่ยว ชัยนันท์วัฒนา.ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของการพัฒนาการ.  
กรุงเทพมหานคร : กลุ่มงานวิจัย กรมการพัฒนาชุมชนและกองวิจัยและประเมินผล  
กระทรวงมหาดไทย ,2533.

นาถส์เมธ อุศวนิลศรี. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานคร:ซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด  
,2525-2544

ประพัฒน์ จำปาไทย.ความพึงพอใจของนิสิตต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คณะครู  
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต) ภาควิชาวิจัยการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525.

ภรณ์ กิรติบุตร. การวิจัยเรื่องความพึงพอใจ.กรุงเทพมหานคร:กลุ่มงานวิจัย กรมวิชาการและกองการ  
วิจัยและประเมินผลกระทรวงศึกษาธิการ,2529.

สมบูรณ์ สงวนญาติ.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน. (ปริญญาโทบริหาร) กศ.บ.  
วิทยาลัยครูเทพสตรี, 2534.

ลำเรียง บุญเรืองรัตน์.การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินผลการสอน.กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์ครุสภา,2525.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ และคณะ.ประสิทธิภาพของการบริหารการนิเทศกับระบบการฝึกหัดครู.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครุสภา , 2531.

ศรีพรรณ เพ็ชรไทย.คู่มือการจัดการเรียนรู้วิทยาศาสตร์สาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์คุณภาพของผู้เรียน.  
สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.กรุงเทพมหานคร,2536.

<http://www.google.com>.

Jewitt , J . W .The World of Physics : Magic and Myth. Brook / Cole, 2001.

West, Robert. C., **Hand of Chemistry and Physics. The Chemical Robber Co., 1971.**

[http://thongkred99.blogspot.com/2013/07/blog\\_post\\_1289.html](http://thongkred99.blogspot.com/2013/07/blog_post_1289.html)

<http://www.sanook.com>

วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการอัมพวา